

Rainer Tschernay

e-Mail: ratsch@ratsch.eu

Internet: <http://www.ratsch.eu>



freiberuflicher
Maler & Graphiker

Neumannstraße 135

D – 13189 Berlin

Tel.: +49 (30) 445 0399

Fax: +49 (30) 4465 1304

Rainer Tschernay, Neumannstraße 135, D – 13189 Berlin

Berlin, März 2014

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Übersicht

— Allgemeine Bestell- und Lieferbedingungen für Angebote und Leistungen; Stand: 03.2014

1. Geltungsbereich
2. Bestellen und Buchen von Angeboten und Leistungen
3. Lieferung und Erbringung
4. Bezahlung
5. Aufrechnung und Zurückbehaltung
6. Eigentumsvorbehalt
7. Gewährleistung
8. Datenschutz

— Widerrufsrecht
Widerrufsfolgen

Geschäfts- und Teilnahmebedingungen für Beratungen und Seminare; Stand: 03.2014

1. Geltungsbereich
 2. Anmeldung zu Beratungen und Seminaren
 3. Bezahlung
 4. Aufrechnung und Zurückbehaltung
 5. Datenschutz
- Widerrufsrecht
Widerrufsfolgen

© 2002 - 2014 by:

Dipl.-Ing. Rainer Tschernay

Maler & Graphiker

Neumannstraße 135

D-13189 Berlin

Fax: +49 (30) 446 513 04

E-Mail: ratsch AT ratsch PUNKT eu

Rainer Tschernay

Allgemeine Bestell- und Lieferbedingungen für Angebote und Leistungen vom Maler & Graphiker Rainer Tschernay (RATSCH | Rainer Tschernay | www.ratsch.eu) – nachfolgend RATSCH genannt; Stand: 03.2014

- 1. Geltungsbereich
 - 1.1. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Lieferung oder die Erbringung von Angeboten oder Leistungen, die Sie online im Internet bei RATSCH bestellen oder buchen können, ausschließlich. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn Sie Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) verwenden und diese entgegenstehende oder von den hier aufgeführten Bedingungen abweichende Bedingungen enthalten.
 - 1.2. Auch gelten die hier aufgeführten Bedingungen, wenn RATSCH in Kenntnis entgegenstehender oder von den hier aufgeführten Bedingungen abweichender Bedingungen von Ihnen den Auftrag vorbehaltlos ausführt.
 - 1.3. Abweichungen von den hier aufgeführten Bedingungen sind nur dann gültig, wenn RATSCH ihnen ausdrücklich schriftlich zustimmt.
- 2. Bestellen und Buchen von Angeboten und Leistungen
 - 2.1. Auf bestell- und buchbare Angebote und Leistungen verweisen beschreibende Links. Dort sind neben dem Preis und allgemeinen Informationen auch spezielle Beschreibungen angegeben. Sofern kein Preis angegeben ist, handelt es sich um eine Anfrage, die individuell vereinbart werden muss. Angebote und Leistungen sind freibleibend.
 - 2.2. Sie bestellen oder buchen online auf der Basis der Website. Eine Bestellung oder Buchung ist nur möglich, wenn Sie das 18. Lebensjahr bereits vollendet haben. Durch das Betätigen des Buttons “Bestellung abschicken” bzw. “Buchung abschicken” werden Ihre Bestell- oder Buchungsdaten und Ihre persönlichen Daten an uns gesendet. Ihre Bestellung oder Buchung ist damit rechtsverbindlich und Sie erhalten eine Auftragsnummer.
 - 2.3. Ihre Bestellung oder Buchung kommt mit der Zusendung einer E-Mail, die die Daten Ihres Auftrags enthält, als Vertragsabschluss wirksam zustande.
- 3. Lieferung und Erbringung
 - 3.1. Soweit nicht anders vereinbart erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Eine Lieferung erfolgt nur an Adressen innerhalb Deutschlands.
 - 3.2. Soweit nicht anders vereinbart erfolgt die Erbringung an dem vom Anbieter angegebenen Veranstaltungsort. Kosten für Anreise zum Veranstaltungsort, für Übernachtung und Verpflegung trägt der Besteller für sich selbst.
 - 3.3. Soweit Angaben über die Lieferfrist gemacht werden, sind diese unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.
- 4. Bezahlung
 - 4.1. Die Bezahlung erfolgt per Banküberweisung an das im Verlauf der Bestellung oder Buchung vorgegebene Konto.
 - 4.2. Der Überweisungsbetrag muss innerhalb der im Auftrag angegebenen Zahlungsfrist auf dem Empfängerkonto gebucht sein.

- 5. Aufrechnung und Zurückbehaltung
 - 5.1. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von RATSCH schriftlich anerkannt worden sind.
 - 5.2. Sie sind nur dann zur Zurückbehaltung befugt, soweit die Gegenansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.
- 6. Eigentumsvorbehalt
 - 6.1. Die bestellten und gebuchten Angebote und Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von RATSCH.
- 7. Gewährleistung
 - 7.1. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften für die Sachmängelhaftung. Bitte machen Sie Ihre Ansprüche unmittelbar bei Dipl.-Ing. Rainer Tschernay, Maler & Graphiker, Neumannstraße 135, 13189 Berlin, geltend.
- 8. Datenschutz
 - 8.1. Der Besteller erklärt sich einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form gespeichert und zum Zwecke der Durchführung des bestehenden Vertragsverhältnisses verarbeitet werden bzw. auf sie zurückgegriffen wird. Die Datennutzung erfolgt insbesondere zur Rechnungslegung, Auslieferung und Erbringung der Bestell- und Buchungssache. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu anderen Zwecken als den der Vertragsdurchführung erfolgt nicht.
 - 8.2. Der Besteller erklärt sich einverstanden, dass seine Daten genutzt werden dürfen, um ihn im Übrigen über neue Angebote bzw. Leistungen, hinsichtlich deren ausweislich der getätigten Bestellung bzw. Buchung ein besonderes Interesse vermutet werden kann, zu informieren.
 - 8.3. Dem Besteller steht es zu jedem Zeitpunkt unentgeltlich frei, alle zu seiner Person erhobenen Daten abzufragen. Er hat das Recht, jeder weiteren Verwendung seiner Daten zu widersprechen. Der Widerspruch kann schriftlich oder auf elektronischem Wege erfolgen. Nach Erledigung aller noch ausstehenden Bestell- oder Buchungsvorgänge werden sämtliche Daten mit Ausnahme der Einträge, die zu Abrechnungszwecken erforderlich sind, unverzüglich gelöscht.
- Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt erst mit Erhalt dieser Belehrung und dem Eingang der Sache bei Ihnen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Dipl.-Ing. Rainer Tschernay
 Maler & Graphiker
 Neumannstraße 135
 D-13189 Berlin
 Fax: +49 (30) 446 513 04
 E-Mail: ratsch AT ratsch PUNKT eu

- **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind gegebenenfalls beiderseits empfangene Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie gegebenenfalls empfangene Angebote und/oder Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, bei der der Preis der zurücksendenden Sache EURO 40,00 nicht übersteigt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Bestellers zugeschnitten oder die aufgrund Ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Ferner ist ein Widerrufsrecht ausgeschlossen bei der Lieferung von Audio-, Video-Aufzeichnungen und Software, wenn die gelieferten Datenträger vom Besteller entsiegelt worden sind, sowie bei der Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

- **Geschäfts- und Teilnahmebedingungen für Beratungen und Seminare vom Maler & Graphiker Rainer Tschernay (RATSCH | Rainer Tschernay | www.ratsch.eu) – nachfolgend RATSCH genannt; Stand: 03.2014**

- **1. Geltungsbereich**

1.1. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Anmeldung zu Beratungen und Seminare, zu denen Sie sich online im Internet bei RATSCH registrieren lassen können, ausschließlich. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn Sie Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) verwenden und diese entgegenstehende oder von den hier aufgeführten Bedingungen abweichende Bedingungen enthalten.

1.2. Auch gelten die hier aufgeführten Bedingungen, wenn RATSCH in Kenntnis entgegenstehender oder von den hier aufgeführten Bedingungen abweichender Bedingungen von Ihnen den Auftrag vorbehaltlos ausführt.

1.3. Abweichungen von den hier aufgeführten Bedingungen sind nur dann gültig, wenn RATSCH ihnen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

- **2. Anmeldung zu Beratungen und Seminaren**

2.1. Auf belegbare Beratungen und Seminare verweisen beschreibende Links. Dort sind neben dem Preis und allgemeinen Informationen auch spezielle

- Beschreibungen angegeben. Im Preis sind keine Kosten für Ihre Anreise zum Veranstaltungsort, für Übernachtung und Verpflegung enthalten. Beratungen und Seminare sind freibleibend.
- 2.2. Bis vier Wochen vor Beratungstermin oder Seminarbeginn fällt bei Absage durch Sie keine Stornogebühr an. Bis zwei Wochen vor Beratungstermin oder Seminarbeginn beträgt die Stornogebühr 50 % und danach 100 % des angegebenen Preises der Beratung bzw. des Seminars. Gerne können Sie sich durch eine von Ihnen benannte Person ohne zusätzliche Kosten vertreten lassen.
 - 2.3. Sie melden sich online auf der Basis der Website an. Eine Anmeldung ist nur möglich, wenn Sie das 18. Lebensjahr bereits vollendet haben. Durch das Betätigen des Buttons "Anmeldung abschicken" werden Ihre Anmeldedaten und Ihre persönlichen Daten an uns gesendet. Ihre Anmeldung ist damit rechtsverbindlich und Sie erhalten eine Auftragsnummer. Bitte beachten Sie, dass für die Buchung einer Beratung oder eines Seminars Ihre persönliche Anmeldung erforderlich ist und Sie deshalb nur jeweils eine Anmeldung je Veranstaltungstermin tätigen können.
 - 2.4. Beratungen und Seminare haben eine angegebene Beschränkung der Teilnehmerzahl. Ihre Anmeldung wird in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ihre Anmeldung wird bestätigt und kommt erst dann mit der Zusendung einer E-Mail, die die Daten Ihrer Anmeldung enthält, als Vertragsabschluss wirksam zustande. Sollte die Mindest-Teilnehmerzahl für Beratungen oder Seminare nicht erreicht werden oder andere Gründe die Durchführung der Beratung oder des Seminars unmöglich machen, behält sich RATSCH vor, bis 14 Tage vor Veranstaltungstermin die Beratung oder das Seminar schriftlich abzusagen, ohne dass Ihnen hieraus finanzielle Ansprüche RATSCH gegenüber zustehen.
- 3. Bezahlung
 - 3.1 Für Einzelpersonen und Personengruppen erfolgt die Bezahlung gegen Rechnung in bar vor Beginn der Beratung oder des Seminars, als Ausnahme spätestens jedoch unmittelbar nach Ende der Beratung oder des Seminars.
 - 3.2. Für Organisationen, Vereine, Stiftungen, Gesellschaften, Einrichtungen, Firmen etc. erfolgt die Bezahlung per Banküberweisung an das im Verlauf der Anmeldung vorgegebene Konto so, dass der Überweisungsbetrag gemäß Zahlungsfrist spätestens am 6. Tag nach Ende der Beratung oder des Seminars auf dem Empfängerkonto gebucht sein muss.
 - 4. Aufrechnung und Zurückbehaltung
 - 4.1. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von RATSCH schriftlich anerkannt worden sind.
 - 4.2. Sie sind nur dann zur Zurückbehaltung befugt, soweit die Gegenansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.
 - 5. Datenschutz
 - 5.1. Der Anmelder erklärt sich einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form gespeichert und zum Zwecke der Durchführung des bestehenden Vertragsverhältnisses verarbeitet werden

- bzw. auf sie zurückgegriffen wird. Die Datennutzung erfolgt insbesondere zur Rechnungslegung, Durchführung und Erbringung der Beratungen und Seminare. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu anderen Zwecken als den der Vertragsdurchführung erfolgt nicht.
- 5.2. Der Anmelder erklärt sich einverstanden, dass seine Daten genutzt werden dürfen, um ihn im Übrigen über neue Beratungen bzw. Seminare, hinsichtlich deren ausweislich der getätigten Anmeldung ein besonderes Interesse vermutet werden kann, zu informieren.
 - 5.3. Dem Anmelder steht es zu jedem Zeitpunkt unentgeltlich frei, alle zu seiner Person erhobenen Daten abzufragen. Er hat das Recht, jeder weiteren Verwendung seiner Daten zu widersprechen. Der Widerspruch kann schriftlich oder auf elektronischem Wege erfolgen. Nach Erledigung aller noch ausstehenden Anmeldevorgänge werden sämtliche Daten mit Ausnahme der Einträge, die zu Abrechnungszwecken erforderlich sind, unverzüglich gelöscht.
- **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn ohne Angabe von Gründen und ohne, dass eine Stornogebühr anfällt, in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Sie können Ihre Vertragserklärung bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn ohne Angabe von Gründen, jedoch mit einer Stornogebühr von 50 %, in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Widerrufen Sie Ihre Vertragserklärung weniger als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) – Gründe dafür müssen nicht angegeben werden, fällt eine Stornogebühr von 100 % an. Die Frist beginnt erst mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:
Dipl.-Ing. Rainer Tschernay
Maler & Graphiker
Neumannstraße 135
D-13189 Berlin
Fax: +49 (30) 446 513 04
E-Mail: ratsch AT ratsch PUNKT eu
 - **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind gegebenenfalls beiderseits empfangene Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie gegebenenfalls empfangene Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Kundengespräch möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie sich gegebenenfalls durch eine von Ihnen benannte Person vertreten lassen oder indem Sie gegebenenfalls empfangene Sachen nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, bei der der Preis der zurücksendenden Sache EURO 40,00 nicht übersteigt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu

tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

© 2002 - 2014 by:
Dipl.-Ing. Rainer Tschernay
Maler & Graphiker
Neumannstraße 135
D-13189 Berlin
Fax: +49 (30) 446 513 04
E-Mail: ratsch AT ratsch PUNKT eu